

OSLO Capital DTVM S.A.



RELATÓRIO DE OUVIDORIA

Primeiro Semestre de 2025

I. Introdução

Em cumprimento ao disposto na Resolução CMN Nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, apresentamos a seguir as informações relacionadas com a atuação desta Ouvidoria no 1º semestre de 2025.

Afirmamos que os trabalhos da Ouvidoria da OSLO Capital Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. ("OSLO Capital DTVM") estão satisfatórios de acordo com a nossa estrutura organizacional e devidamente certificada pela FEBRABAN, colocando a todos os clientes o telefone 0800-941-7880 e o email ouvidoria@oslodtvm.com à disposição para qualquer consulta ou reclamação e eventuais dúvidas se necessário para o bom desempenho de relacionamento entre Cliente e Distribuidora através do nosso site na Internet.

O Ouvidor está apto a exercer suas atividades através do exame de certificação organizado por entidade de reconhecida capacidade técnica.

Durante o período sob análise de 01/01/25 à 30/06/25 houve 22 (vinte e dois) registros de clientes.

Asseguramos que a estrutura desenvolvida é adequada, considerando os equipamentos, às instalações e rotinas internas para responder eventuais solicitações procedentes e reclamações, dentro do prazo legal supracitado, respeitando as exigências legais e regulamentares.

II. Aspectos Quantitativos

O componente de Ouvidoria da OSLO Capital Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. ("OSLO Capital DTVM") foi implantado em 1º de janeiro de 2012.

Relativamente ao semestre encerrado em 30 de junho de 2025, foram registradas 22 (vinte e dois) reclamações pelos canais disponíveis: canais telefônicos, e-mail e reclamações por canais da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), conforme demonstrado abaixo:

Demandas	Total	Pessoa Física			Pessoa Jurídica		
		I	PS	PNS	I	PS	PNS
Carta Circular 3.298/08 – Temas	0	0	0	0	0	0	0
E-mails para Ouvidoria	11	2	9	0	0	0	0
Contato telefônico para Ouvidoria	10	1	9	0	0	0	0
RDR (Bacen)	1	0	1	0	0	0	0
Ouvidoria CVM	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	3	19	0	0	0	0
Prazo médio para solução (dias)	-	-	5	-	-	-	-

Legenda:

I: improcedente

PS: precedente solucionada

PNS: precedente não solucionada

II. Aspectos Qualitativos

A dotação do componente de Ouvidoria desta instituição levou em conta que a previsão de demanda de solicitações de clientes da OSLO Capital DTVM seja pequena, justificando-se um componente com baixos custos de investimento.

Planejou-se que a Ouvidoria contasse com uma estrutura em que as manifestações recebidas dos clientes fossem tratadas de forma transparente, independente e imparcial, com acompanhamento até a sua efetiva conclusão, garantindo, ao mesmo tempo, um canal ágil, eficaz e gratuito.

Neste contexto, a OSLO Capital DTVM mantém os canais de comunicação para os serviços de atendimento e assessoramento, consistentes no registro e distribuição de solicitações dos clientes e usuários.

Cabe à Ouvidoria desta instituição:

- (i) Receber as manifestações (sugestões, reclamações, informações) dos clientes sobre os produtos e serviços oferecidos pela OSLO Capital DTVM;
- (ii) Enviar e-mail às áreas envolvidas informando que um registro de contato do cliente foi efetuado e precisa ser solucionado;
- (iii) Fazer o monitoramento dos registros de contatos pendentes de solução e informar, por e-mail ou telefone, aos clientes, a solução encontrada antes do prazo legal para o fechamento do registro;
- (iv) Sugerir/recomendar mudanças de procedimentos internos e adequações de normas de serviços, a partir das manifestações dos clientes.

Para desempenhar tais atividades, a OSLO Capital DTVM mantém a sua Ouvidoria com as seguintes características:

- (i) Está localizada na Sede da Instituição à Rua Dr. Eduardo de Souza Aranha, nº 153, 4º andar, CEP 04543-120, São Paulo/SP;
- (ii) Encontra-se segregada da unidade executora da atividade de auditoria interna;
- (iii) É composta pelo Ouvidor, diretamente supervisionado pelo Diretor Responsável pela Ouvidoria;
- (iv) Nas ausências ou impedimentos da Ouvidoria, o atendimento será efetuado pelo Diretor Responsável pela Ouvidoria, Sr. Bruno Gomes Dias da Motta;
- (v) Sua estrutura física é composta de mobiliário, microcomputador ligado e capacitado para qualquer demanda a qualquer momento, ramal telefônico.

O Ouvidor está devidamente certificado e se mantém atualizado, inclusive quanto à edição de novos normativos.

Os canais de comunicação estão amplamente divulgados no site da instituição (0800-941-7880 | ouvidoria@oslodtvm.com).

São Paulo, 25 de julho de 2025.

<i>Bruno Gomes Dias Da Motta</i>	Assinado digitalmente via ZapSign por Bruno Gomes Dias da Motta <i>Juliana Silva Pastore</i> Data 16/09/2025 14:44:04.321 (UTC-0300)	Assinado digitalmente via ZapSign por Juliana Silva Pastore Data 16/09/2025 14:49:20.017 (UTC-0300)
Bruno Gomes Dias da Motta Diretor Responsável	Juliana Silva Pastore Ouvidora	

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 16 Setembro 2025, 14:49:20

Status: Assinado

Documento: Relatório Semestral De Ouvidoria_Primeiro Semestre 2025.Doc

Número: cdaccba5-b192-4055-b1c3-c4435ce901ad

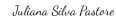
Data da criação: 16 Setembro 2025, 14:42:10

Hash do documento original (SHA256): 4b15d9b9b449728bbc2181fb58cc2f781047909995e52b9b98aa3b9023f3dfab



Assinaturas

2 de 2 Assinaturas

Assinado  via ZapSign by Truora BRUNO GOMES DIAS DA MOTTA Data e hora da assinatura: 16/09/2025 14:44:04 Token: ed674999-8d64-426d-88c5-691dbf334c1a		Assinatura  Bruno Gomes Dias da Motta
Pontos de autenticação: Telefone: + 5521972311584 E-mail: bmotta@oslodtvm.com Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail		IP: 177.69.103.129 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/140.0.0.0 Safari/537.36
Assinado  via ZapSign by Truora JULIANA SILVA PASTORE Data e hora da assinatura: 16/09/2025 14:49:20 Token: 3cc5aeda-c6e1-4525-b024-9506ac528bef		Assinatura  Juliana Silva Pastore
Pontos de autenticação: Telefone: + 5512981277428 E-mail: jpastore@oslodtvm.com Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail		IP: 179.191.67.254 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/140.0.0.0 Safari/537.36 Edg/140.0.0.0

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

Confirme a integridade do documento aqui.



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número cdaccba5-b192-4055-b1c3-c4435ce901ad, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br