



OSLO Capital DTVM S.A.

**RELATÓRIO DE
OUVIDORIA**

Segundo Semestre de 2025

I. Introdução

Em cumprimento ao disposto na Resolução CMN Nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, apresentamos a seguir as informações relacionadas com a atuação desta Ouvidoria no 2º semestre de 2025.

Afirmamos que os trabalhos da Ouvidoria da OSLO Capital Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. ("OSLO Capital DTVM") estão satisfatórios de acordo com a nossa estrutura organizacional e devidamente certificada pela FEBRABAN, colocando a todos os clientes o telefone 0800-941-7880 e o email ouvidoria@oslodtvm.com à disposição para qualquer consulta ou reclamação e eventuais dúvidas se necessário para o bom desempenho de relacionamento entre Cliente e Distribuidora através do nosso site na Internet.

O Ouvidor está apto a exercer suas atividades através do exame de certificação organizado por entidade de reconhecida capacidade técnica.

Durante o período sob análise de 01/07/25 à 31/17/25 houve 46 (quarenta e seis) registros de clientes.

Asseguramos que a estrutura desenvolvida é adequada, considerando os equipamentos, às instalações e rotinas internas para responder eventuais solicitações procedentes e reclamações, dentro do prazo legal supracitado, respeitando as exigências legais e regulamentares.

II. Aspectos Quantitativos

O componente de Ouvidoria da OSLO Capital Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. ("OSLO Capital DTVM") foi implantado em 1º de janeiro de 2012.

Relativamente ao semestre encerrado em 31 de dezembro de 2025, foram registradas 46 (quarenta e seis) reclamações pelos canais disponíveis: canais telefônicos, e-mail e reclamações por canais da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), conforme demonstrado abaixo:

Demandas	Total	Pessoa Física			Pessoa Jurídica		
		I	PS	PNS	I	PS	PNS
Carta Circular 3.298/08 – Temas	0	0	0	0	0	0	0
E-mails para Ouvidoria	14	2	12	0	0	0	0
Contato telefônico para Ouvidoria	24	4	20	0	0	0	0
RDR (Bacen)	2	0	2	0	0	0	0
Ouvidoria CVM	0	0	0	0	0	0	0
Formulário da Ouvidoria	6	0	4	2			
Total	46	6	38	2	0	0	0
Prazo médio para solução (dias)	-	-	5	-	-	-	-

Legenda:

I: improcedente

PS: procedente solucionada

PNS: procedente não solucionada

II. Aspectos Qualitativos

A dotação do componente de Ouvidoria desta instituição levou em conta que a previsão de demanda de solicitações de clientes da OSLO Capital DTVM seja pequena, justificando-se um componente com baixos custos de investimento.

Planejou-se que a Ouvidoria contasse com uma estrutura em que as manifestações recebidas dos clientes fossem tratadas de forma transparente, independente e imparcial, com acompanhamento até a sua efetiva conclusão, garantindo, ao mesmo tempo, um canal ágil, eficaz e gratuito.

Neste contexto, a OSLO Capital DTVM mantém os canais de comunicação para os serviços de atendimento e assessoramento, consistentes no registro e distribuição de solicitações dos clientes e usuários.

Cabe à Ouvidoria desta instituição:

- (i) Receber as manifestações (sugestões, reclamações, informações) dos clientes sobre os produtos e serviços oferecidos pela OSLO Capital DTVM;
- (ii) Enviar e-mail às áreas envolvidas informando que um registro de contato do cliente foi efetuado e precisa ser solucionado;
- (iii) Fazer o monitoramento dos registros de contatos pendentes de solução e informar, por e-mail ou telefone, aos clientes, a solução encontrada antes do prazo legal para o fechamento do registro;
- (iv) Sugerir/recomendar mudanças de procedimentos internos e adequações de normas de serviços, a partir das manifestações dos clientes.

Para desempenhar tais atividades, a OSLO Capital DTVM mantém a sua Ouvidoria com as seguintes características:

- (i) Está localizada na Sede da Instituição à Rua Dr. Eduardo de Souza Aranha, nº 153, 4º andar, CEP 04543-120, São Paulo/SP;
- (ii) Encontra-se segregada da unidade executora da atividade de auditoria interna;
- (iii) É composta pelo Ouvidor, diretamente supervisionado pelo Diretor Responsável pela Ouvidoria;
- (iv) Nas ausências ou impedimentos do Ouvidor, o atendimento será efetuado pelo Diretor Responsável pela Ouvidoria, Sr. Bruno Gomes Dias da Motta;
- (v) Sua estrutura física é composta de mobiliário, microcomputador ligado e capacitado para qualquer demanda a qualquer momento, ramal telefônico.

O Ouvidor está devidamente certificado e se mantém atualizado, inclusive quanto à edição de novos normativos.

Os canais de comunicação estão amplamente divulgados no site da instituição (0800-941-7880 | ouvidoria@oslodtvm.com).

São Paulo, 25 de janeiro de 2026.

Bruno Gomes Dias Da Motta

Assinado digitalmente via ZapSign por
Bruno Gomes Dias da Motta
Data 03/02/2026 11:49:02.123 (UTC-0300)

Bruno Gomes Dias da Motta
Diretor Responsável

Juliana Silva Pastore

Assinado digitalmente via ZapSign por
Juliana Silva Pastore
Data 03/02/2026 11:49:19.940 (UTC-0300)

Juliana Silva Pastore
Ouidora

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 03 Fevereiro 2026, 11:49:20

Status: Assinado

Documento: Relatório Semestral De Ouvidoria_Segundo Semestre 2025.Doc

Número: bb92d2c6-3a22-4af9-bd68-169b6df198ed



Data da criação: 03 Fevereiro 2026, 11:36:42

Hash do documento original (SHA256): 748decb5eec73928061eaf78396b982828f123cf95b27b2b26225b32127aa350



Assinaturas

2 de 2 Assinaturas

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>BRUNO GOMES DIAS DA MOTTA Data e hora da assinatura: 03/02/2026 11:49:02 Token: e5fef149-0fd1-404e-a3bd-8048df00638b</p>	<p>Assinatura</p> <p><i>Bruno Gomes Dias Da Motta</i></p> <p>Bruno Gomes Dias da Motta</p>
<p>Pontos de autenticação: Telefone: 5521972311584 E-mail: bmotta@oslodtvm.com Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail</p>	<p>IP: 179.165.159.167 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/144.0.0.0 Safari/537.36</p>
<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>JULIANA SILVA PASTORE Data e hora da assinatura: 03/02/2026 11:49:19 Token: 50015034-6785-4a13-aecc-152dfd38d92a</p>	<p>Assinatura</p> <p><i>Juliana Silva Pastore</i></p> <p>Juliana Silva Pastore</p>
<p>Pontos de autenticação: Telefone: 5512981277428 E-mail: jpastore@oslodtvm.com Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail</p>	<p>IP: 177.69.103.129 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/144.0.0.0 Safari/537.36</p>

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número bb92d2c6-3a22-4af9-bd68-169b6df198ed, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br